



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6<sup>ης</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ-  
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ-ΗΠΕΙΡΟΥ-ΔΥΤΙΚΗΣ  
ΕΛΛΑΔΑΣ**

Διεύθυνση : Οικονομικής Οργάνωσης και  
Υποστήριξης  
Τμήμα : Προμηθειών  
Πληροφορίες : Χαρά Στράνου  
Ταχ. Διεύθυνση : Υπάτης 1 & ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 24  
Τηλέφωνο : 2613-600 530  
Fax : 2613 600 545  
E-mail : [x.stranou@dypede.gr](mailto:x.stranou@dypede.gr)

**ΕΠΑΝΑΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Η Διοίκηση της 6ης Υ.ΠΕ., προκειμένου να προχωρήσει στην ανάθεση για υπηρεσίες υποστήριξης/συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου και του δικτυακού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στη Κεντρική Υπηρεσία της 6ης Υ.ΠΕ., **CPV:72267000-4/50334110-9**, προσκαλεί όσους δραστηριοποιούνται στον χώρο και ενδιαφέρονται να καταθέσουν έγγραφη προσφορά σε σφραγισμένο φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους συνημμένους ειδικούς όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α' της παρούσας.

**Έχοντας υπόψη:**

1. Τις διατάξεις του Ν. 3329/05 (Φ.Ε.Κ. 81/Α/4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» και του Ν. 3527/07 (Φ.Ε.Κ. 25Α'/09-02-2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
2. Το Ν. 2955/2001 «Προμήθειες νοσοκομείων και λοιπών μονάδων του ΕΣΥ και λοιπές διατάξεις».
3. Το Ν.3861/2010( Φ.Ε.Κ 112/Α' ) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο 'Πρόγραμμα Διαύγεια 'και άλλες διατάξεις »καθώς και η τροποποίηση αυτού με το αρθρ.23 του Ν.4210/13(Φ.Ε.Κ 254/Α'/21-11-2013.)
4. Τις διατάξεις του Ν.3863/2010(Φ.Ε.Κ 115/τ.Α/15-7-2010),άρθρο 68 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με το Ν.4144/2013 (Φ.Ε.Κ 88/18-04-2013)
5. Το Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/8-8-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας οργανωτικά θέματα του Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις»
6. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ.Α"147/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και

Υπηρεσιών ( προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

7. Το Π.Δ 80/2016 ( ΦΕΚ 145/ Α'/26.03.2014) « Ανάλυση Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
8. Την με αριθμ.57654/2017(ΦΕΚ 1781 τευχ. Β/23-05-2017 )ΥΑ σχετικά με «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
9. Την αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.: 66159/18-09-2019 (ΦΕΚ 761/ΥΟΔΔ/19-09-2019) απόφαση του Υπουργού Υγείας για διορισμό του Ιωάννη Β. Καρβέλη, ως Διοικητή της 6ης Υ.ΠΕ Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας και η παράταση της θητείας του βάσει Άρθρο 27: Παράταση θητείας οργάνων Διοίκησης του Ν. 4812/2021 (ΦΕΚ 110/Α'/30.6.2021).
10. Την με αριθμ.πρωτ.:59326/01-10-2021 (ΑΡ. ΔΕΣΜ.2851) ΑΔΑ:6Ρ1Ψ469ΗΔΜ-ZΑΤ Απόφαση Ανάλυση Υποχρέωσης πολυετούς δέσμευσης για τα έτη 2021-2022 σε βάρος των πιστώσεων του ΚΑΕ 0879.
11. Την αρ. πρωτ.:59627/04-10-2021 ΑΔΑ:ΨΣΓΣ469ΗΔΜ-Ξ4Φ Απόφαση Διοικητή σχετικά με την επαναπροκήρυξη της Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος για υπηρεσίες υποστήριξης/συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου και του δικτυακού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στη Κεντρική Υπηρεσία της 6ης Υ.ΠΕ., με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

## ΕΠΑΝΑΠΡΟΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για Υπηρεσίες υποστήριξης/συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου και του δικτυακού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στη Κεντρική Υπηρεσία της 6ης Υ.ΠΕ., με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού **#11.000,00€#** (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), για χρονικό διάστημα ενός έτους.

### 1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

**Δικαίωμα συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό έχουν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25(του Ν.4412/2016):**

**Α.** Υποψήφιοι ή προσφέροντες και, σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα σε:

**α)** σε κράτος - μέλος της Ένωσης.

**β)** σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ).

**γ)** σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1,2,4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της άνω Συμφωνίας καθώς και

**δ)** σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

**Β.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή της προσφοράς.

**Γ.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

## **2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ -ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ -ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στις Τεχνικές Προδιαγραφές του παραρτήματος Α'.

## **3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

## **4.ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## **5. ΧΡΟΝΟΣ-ΤΟΠΟΣ -ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών: Πέμπτη 14-10-2021 και ώρα 13:00μ.μ**

**Ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών: Παρασκευή 15-10-2021 και ώρα 09.30π.μ**

Η προσφορά θα κατατίθεται σε **σφραγισμένο φάκελο** στην έδρα της 6ης Υ.ΠΕ., (Υπάτης 1

και Πατρών –Αθηνών 24, ΤΚ:26441 Πάτρα), στο Γραφείο Πρωτοκόλλου (3ος όροφος). Ο φάκελος θα φέρει στην εξωτερική του πλευρά τις εξής ενδείξεις:

- Την λέξη <ΠΡΟΣΦΟΡΑ> με κεφαλαία γράμματα.
  - Τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας πρόσκλησης.
  - Τον τίτλο της παρούσας πρόσκλησης.
  - Τον πλήρη τίτλο της Υπηρεσίας (ήτοι: 6<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας)
  - Την ημερομηνία-προθεσμία υποβολής των προσφορών.
  - Τα πλήρη στοιχεία του υποβολέα(επωνυμία- αριθμό τηλεφώνου-fax-email)
  - Εφόσον ο φάκελος αποσταλεί στην 6η Υ.ΠΕ., με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη **«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»**.
- Η επίσημη γλώσσα της προσφοράς είναι η ελληνική.

**Το έργο της αξιολόγησης της προσφοράς θα αναλάβει η αρμόδια προς τούτο Επιτροπή**

## **6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής ξεχωριστοί **σφραγισμένοι** φάκελοι:

- **α)** Ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος με την ένδειξη **<Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά>** στον οποίο περιλαμβάνονται τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής, όπως περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση, καθώς και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα. Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις
- **β)** Ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος, με την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

### **6.1.1. Ο ΦΑΚΕΛΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΈΝΔΕΙΞΗ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ**

- 1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου**
- 2. Φορολογική ενημερότητα**
- 3. Ασφαλιστική ενημερότητα**

## 4. Πιστοποιητικό από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η)

## 5. Υπεύθυνες δηλώσεις (3)

σύμφωνα με τα κάτωθι αναλυτικά, κατά περίπτωση, αναφερόμενα

Λόγος αποκλεισμού	Δικαιολογητικό
<p>Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες για τα αδικήματα που ορίζονται στο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση</li> <li>• Ενεργητική δωροδοκία κατά το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο του οικονομικού φορέα</li> <li>• Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων</li> <li>• της Ένωσης</li> <li>• Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες</li> <li>• Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας</li> <li>• Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων</li> </ul>	<p><b>Απόσπασμα ποινικού μητρώου</b> ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.</p> <p>Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.1: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p>
<p>Ο οικονομικός φορέας δεν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στην Ελλάδα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης</p>	<p>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους- μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2. α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p> <p><b>Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς:</b>  <b>Φορολογική Ενημερότητα</b>, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.</p>
<p>Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;</p>	<p>Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου</p>

Λόγος αποκλεισμού	Δικαιολογητικό
	<p>ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.</p> <p><b>Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Ασφαλιστική Ενημερότητα</b> άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται)</p>
	<p><b>Υπεύθυνη δήλωση</b> αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Η δήλωση απαιτείται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάγεται αποκλειστικά στον e-ΕΦΚΑ)</p>
	<p><b>Υπεύθυνη δήλωση</b> ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.</p>
<p>Αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας</p>	<p><b>Υπεύθυνη δήλωση</b> στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας</p>
Λόγος αποκλεισμού	Δικαιολογητικό
<p>Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο</p>	<p><b>Πιστοποιητικό εγγραφής</b> του οικονομικού φορέα που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η των Επιμελητηρίων.</p>

## **6. 2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Α της παρούσας πρόσκλησης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα. Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αναγράψουν όλες τις απαιτήσεις του παρατήματος Α.

## **6. 3 ΦΑΚΕΛΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΈΝΔΕΙΞΗ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης.

### **Τιμές**

Η τιμή του προς προμήθεια αγαθού και της παρεχόμενης υπηρεσίας περίπτωση μικτής σύμβασης που περιλαμβάνει και υπηρεσίες δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα (τεμάχιο).

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

**7. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Οι προσφορές θα δεσμεύουν τους υποψηφίους για εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο απορρίπτονται ως μη κανονική.

## **8. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά

του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας πρόσκλησης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

## **9. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

Ο ανάδοχος στον οποίο ανατέθηκε η υπηρεσία, υποχρεούται να προσέλθει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, **προσκομίζοντας και την προβλεπόμενη εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης, η οποία θα καλύπτει ποσό ίσο με ποσοστό 4% επί της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς το ΦΠΑ.** Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά ένα (1) τουλάχιστον μήνα από το συνολικό χρόνο ισχύος της σύμβασης.

## **10. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου με έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής εντός δυο μηνών. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν.4412/2016. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που παρακρατούνται κατά την εξόφληση του εντάλματος πληρωμής και αποδίνονται αρμοδίως. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκεινται στις ακόλουθες κρατήσεις:

- Υπέρ Δημοσίου, παρακράτηση ποσοστού 0,02% επί της αξίας των τιμολογίων των συμβάσεων των προμηθειών και υπηρεσιών υγείας, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 36 του ποσού Ν.4412/2016.
- Υπέρ Ψυχικής Υγείας ποσοστό 2% επί της καθαρής αξίας .
- Κράτηση ύψους 0,07% υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 44 του 4605/2019 (ΦΕΚ 52/01-04-2019 Τεύχος Α΄ που αντικαθιστά το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν.4412/2016), επί της αξίας κάθε πληρωμής πρό φόρων και κρατήσεων.



- Υπέρ Α.Ε.Π.Π. 0,06%. Εφαρμόζεται στις δημόσιες συμβάσεις που συνάπτονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 της ισχύουν από Αναθέτουσα αρχή/αναθέτονα φορέα ή κεντρική αρχή αγορών ανεξαρτήτως της πηγής χρηματοδότησης της. Καταλαμβάνει τις συμβάσεις ανεξαρτήτου ποσού, που έχουν συναφθεί μετά την 22-03-2017 (Ν.4412/2016-ΦΕΚ 147Α Άρθρο 350, ΚΥΑ 1191/2017-ΦΕΚ 969Β).
- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών και 4% για προμήθεια υλικών.
- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

## **11. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

Ενστάσεις κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

## **12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016

## **13. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Πληροφορίες θα δίνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από 08:00πμ έως 14:00μμ από το Τμήμα Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω των κάτωθι στοιχείων επικοινωνίας:

**Χαρά Στράνου- Τηλ: 2613-600530 και email: [x.stranou@dypede.gr](mailto:x.stranou@dypede.gr)**

**14. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:** Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΡΒΕΛΗΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ  
ΕΝΕΡΓΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (H/W και S/W) της 6η Υ.ΠΕ.****Υπάρχουσα Κατάσταση**

Η δικτυακή υποδομή της κεντρικής υπηρεσίας της 6ης Υ.ΠΕ. αποτελείται από συσκευές, υλικό και λογισμικό διαφόρων κατασκευαστών (Cisco, WatchGuard, Ubiquiti, Trendmicro, VMWare, Backup Exec - Veritas). Ειδικότερα αποτελείται από τα παρακάτω:

- Cisco Call manager 4.2
- Cisco Catalyst 3560 POE 24 port (τεμάχια 3)
- Cisco Catalyst 3560 POE 48 port (τεμάχια 3)
- Cisco Catalyst 3550 POE 24 port (τεμάχια 2)
- Cisco Catalyst 3560x POE 24 port (τεμάχια 4- εργαστήρια Γιάννενα Πάτρα)
- WatchGuard FireboxV Firewall
- Ubiquiti access points (τεμάχια 7)
- Trend Micro antivirus
- VMWare
- Backup Exec - Veritas

**Απασχόληση Τεχνικού**

<p>- <b>Απασχόληση ενός, πιστοποιημένου τεχνικού</b> στις εγκαταστάσεις της 6ης Υ.Πε, καθώς και στα Κ.Υ. Αγ. Αλεξίου Πατρών και Ιωαννίνων, (onsite) για 84 ώρες ετησίως (μ.ο. 7 ώρες μηνιαίως) σε ωράρια που κατά κανόνα θα ακολουθούν τις ώρες εργασίας του τμήματος πληροφορικής της 6ης ΥΠΕ.</p> <p>- Μέγιστος χρόνος απόκρισης δυο (2) ώρες.</p>	
--	--

**Αντικαταστάσεις εξοπλισμού**

<p>-Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του Cisco Call Manager να αναβαθμιστεί στην έκδοση 12 και να μεταφερθεί στην υποδομή VMWare της ΔΥΠΕ. Ο νέος CCM να έχει άδειες για 140 enhanced endpoints.</p>	
--	--

<p>- <b>Αντικατάσταση εξοπλισμού ενσύρματης δικτυακής υποδομής</b> με ίδιο ή ισοδύναμης λειτουργικότητας εξοπλισμό της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας CISCO.</p> <p>- Καλύπτει τις περιπτώσεις αστοχίας υλικού ή βλάβης υφιστάμενου εξοπλισμού εφόσον αυτός τυγχάνει της συνήθους χρήσης που έχει προβλεφθεί από τον κατασκευαστή τους.</p> <p>- Μέγιστος χρόνος αντικατάστασης μία (1) εργάσιμη ημέρα.</p>	
--	--

**Απαιτούμενες Υπηρεσίες**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου (Cisco Call Manager) για 140 enhanced endpoints (IP phones, ATA).</b></li> <li>- Καλύπτει τις περιπτώσεις αστοχίας ή βλάβης υφιστάμενου εξοπλισμού. Δεν καλύπτει τις τηλεφωνικές συσκευές.</li> <li>- Μέγιστος χρόνος αντικατάστασης μία (1) εργάσιμη ημέρα.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Υποστήριξη για εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση νέων δικτυακών συσκευών στο Δίκτυο.</b></li> <li>- Προτάσεις/Μελέτες για μεταβολές και ευρύτερες τροποποιήσεις της τοπολογίας (καλωδιακής και ενεργών δικτυακών συσκευών) δικτύου με σκοπό την βελτιστοποίηση της απόδοσης και ασφάλειας του δικτύου.</li> <li>- Ρύθμιση και παραμετροποίηση (configuration) των ενεργών συσκευών του δικτύου (routers, switches, security appliances, access points).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Υποστήριξη σε προβλήματα</b> που σχετίζονται με το Trend micro antivirus, backup exec, vmware, Ubiquity controller, Windows server, Linux server (redhat)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Δημιουργία</b> αυτοματοποιημένων διαδικασιών <b>λήψης αντιγράφων ασφαλείας</b> από τα αρχεία διαμόρφωσης των ενεργών δικτυακών συσκευών.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Λήψη μέτρων ενίσχυσης της ασφάλειας</b> του δικτύου (security) και της διακινούμενης πληροφορίας (firewalling, intrusion detection, access lists, accounting, encryption κλπ).</li> <li>- Πρόληψη προβλημάτων ασφάλειας με μέτρα που υλοποιούνται στις ενεργές δικτυακές συσκευές.</li> <li>- Λήψη μέτρων θεραπείας και αποκατάστασης μετά την εμφάνιση προβλημάτων ασφάλειας στην υποδομή του δικτύου</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Τήρηση ενημερότητας της τεκμηρίωσης</b></li> </ul>	

**Πιστοποιήσεις και Ειδικοί όροι**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει <b>πιστοποιητικό ISO 9001:2015</b> στις εγκαταστάσεις εξοπλισμού ΤΠΕ (Τεχνολογίας Πληροφορικής &amp; Επικοινωνιών).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό στις τεχνολογίες και στα προϊόντα <b>CISCO, WATCHGUARD</b> που αντιστοιχούν στο μεγαλύτερο μέρος του εξοπλισμού/υλικού/λογισμικού που θα κληθεί να υποστηρίξει.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την <b>εχεμύθεια</b> σχετικά με όποια ευαίσθητα στοιχεία ή πληροφορίες ή υλικό που θα περιέλθει σε γνώση του στο πλαίσιο της εργασία του για την παροχή της τεχνικής υποστήριξης.</li> </ul>	